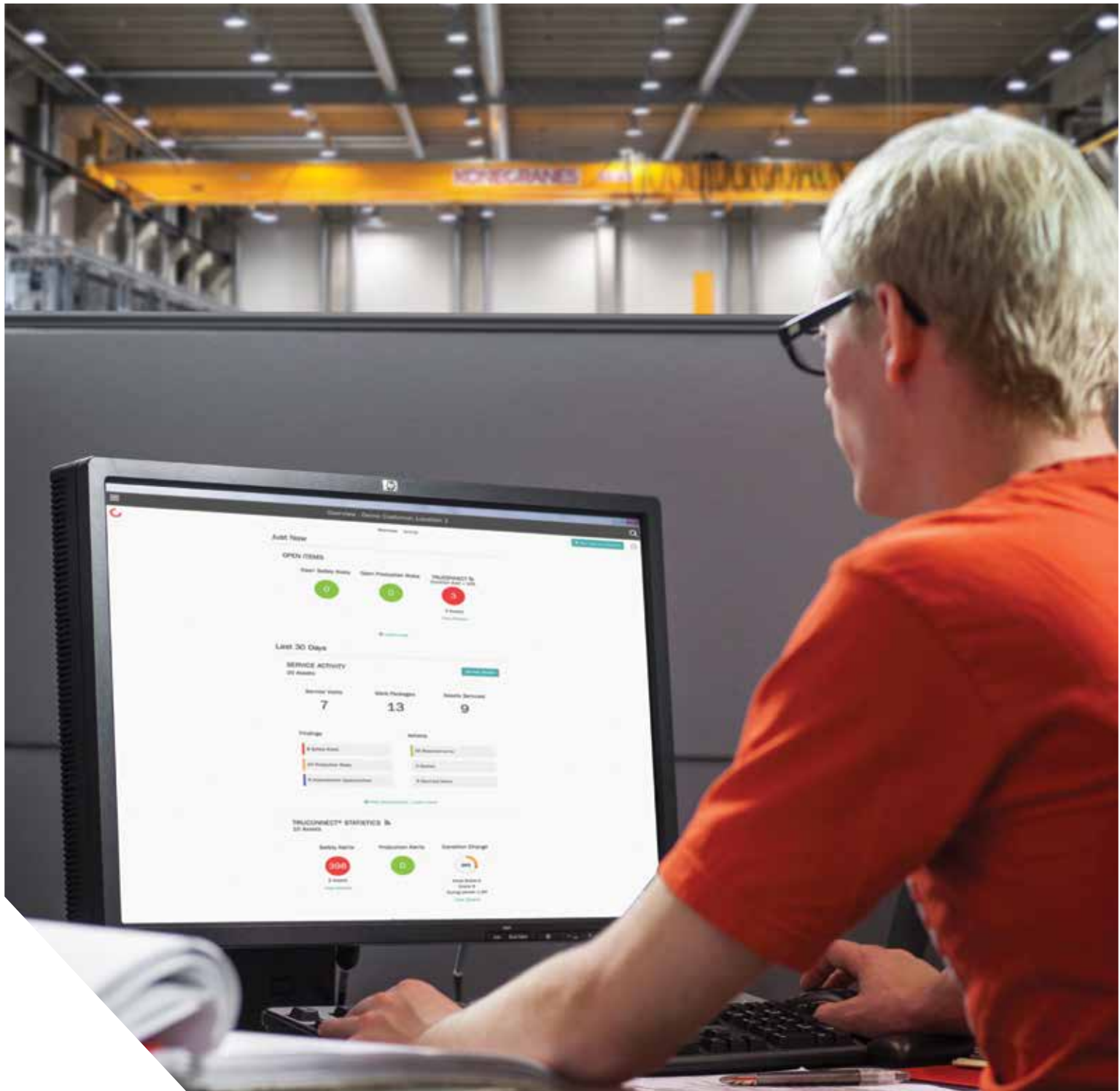


INDUSTRIEKRANE
KRAFTWERKSKRANE
HAFENKRANE
SCHWERLASTSTAPLER
SERVICE

KONECRANES[®]
Lifting Businesses[™]

KUNDENPORTAL

yourKONECRANES.com



yourKONECRANES.com

Hier können Instandhaltungsdaten und Anlagendetails schnell angezeigt, analysiert und geteilt werden, ob für eine einzelne Anlage oder eine gesamte Kranflotte.

yourKONECRANES.com gibt Ihnen schnellen und einfachen Zugriff auf die Kran-Instandhaltungsdaten. Nutzungsdaten von TRUCONNECT, Instandhaltungsdaten und Details zu Anlagen/Vereinbarungen von MAINMAN werden verknüpft und ermöglichen Ihnen so eine transparente Übersicht zu Ereignissen und Aktivitäten über jeden beliebigen Zeitraum hinweg. Hier können die zusammengefassten Daten schnell angezeigt, analysiert und geteilt werden, ob für eine einzelne Anlage oder eine gesamte Kranflotte. Einblicke lassen sich durch Beobachtung von Unregelmäßigkeiten, Mustern und Trends gewinnen, wodurch fundierte Instandhaltungsentscheidungen getroffen werden können.

ANSICHT, ANALYSE UND TEILEN VON KRAN DATEN

AUS DEN DATEN NEUE EINBLICKE GEWINNEN

Unregelmäßigkeiten wie Überlastvorfälle können als Fehler auftreten. Diese Ereignisse sollten unverzüglich behoben werden. Zu wissen, wann die Überlast auftrat, ist dabei der erste Schritt, um die Ursache festzustellen.

Muster helfen dabei, Beziehungen zwischen Variablen zu erkennen. Warnungen zu Überlastvorfällen, Not-Aus-Schaltungen oder häufige Motorstarts können beispielsweise darauf hinweisen, dass die Bedienschulung verbessert werden muss, um Stillstandszeiten wegen fehlerhafter Bedienung und das Risiko von sicherheitsrelevanten Vorfällen zu verringern. Eine sich wiederholende Motorüberhitzung kann darauf hindeuten, dass Änderungen an Prozessen oder der Anlage selbst erforderlich sind.

Die Untersuchung von Trends kann dazu beitragen, Maßnahmen und Investitionen zu priorisieren. Eine Analyse des Datenverhaltens über einen Zeitraum hinweg unterstützt die Entscheidung zur bedarfsorientierten vorbeugenden Instandhaltung.

PRIORITÄTEN SETZEN BEI DER INSTANDHALTUNG

Das Kundenportal bietet eine Fehlerhistorie, priorisiert Anlagen nach den gewählten Kriterien und liefert so eine schnelle Übersicht über Schwachstellen der Kranflotte. So können Sie fundierte Entscheidungen hinsichtlich der Instandhaltung treffen.



SCHNELLER ZUGRIFF AUF SERVICEDETAILS

Auf yourKONECRANES.com können Sie auf Inspektions- und Serviceberichte, Servicepläne, Wartungshistorien, Anlagen-Listen, Serviceinvestitionen und Vertragsdetails zugreifen. Während eines Servicetermins können unsere mit mobilen Endgeräten ausgestatteten Techniker einfach und effizient Daten eingeben, sodass Sie wiederum schnell auf die Servicedaten zugreifen können. Zudem können Sie Serviceanfragen über yourKONECRANES stellen. Das yourKONECRANES.com-Kundenportal bietet Ihnen auf jedem internetfähigen Gerät einen vollständigen Überblick über Ihre Anlage und Ihre Geschäftsbeziehung mit Konecranes.



DATENARCHIVIERUNG UND WIEDERHERSTELLUNG

Sie können Legacy-Dokumente und elektronische Berichte auf yourKONECRANES hochladen, wodurch Sie zentral digitalen Zugriff auf alle Kran-Standorte erhalten.

INHALTE VON yourKONECRANES.com

ÜBERSICHT

Hierdurch erhalten Sie eine schnelle Übersicht über Sicherheitswarnungen, Risiken und Investitionen für alle Krane und Hebezeuge. Auf der Registerkarte „Activity“ werden alle Servicetätigkeiten in einem ausgewählten Zeitraum angezeigt; Sie können alle erstellten oder hochgeladenen Dokumente in der Registerkarte „Documents“ einsehen und die Schaltfläche „New Service Request“ ermöglicht es Ihnen, eine neue Serviceanfrage mit einem Klick zu senden.

TRUCONNECT

Daten zum Betrieb und der Nutzung der Anlage aus der Ferndiagnose können nach Kranflotte oder für jede einzelne Krananlage angezeigt werden. Über ein übersichtliches Menü können Sie einfach nach Datum filtern und Zusammenfassungen erstellen. Leicht lesbare Diagramme veranschaulichen Laufzeit, Motorstarts, Überlastvorfälle, Not-Aus-Schaltungen und Überhitzungen. Sie können zudem eine Einschätzung der verbleibenden Nutzungsdauer oder kalkulierten Lebensdauer (DWP) abrufen.

ANLAGEN-LISTE

Zeigt alle Anlagen an einem Ort an, darunter Anlagen, die über TRUCONNECT verfügen, und Serviceanlagen. Auf dieser Liste können Sie Details zu jeder Krananlage einsehen, darunter Beschreibung, Standort und TRUCONNECT-Onlinestatus.

SERVICEKALENDER

Mit diesem Kalender können Sie abgeschlossene und kommende Wartungen betrachten. Der Status des Services wird mittels Farbcodes angezeigt; durch einen Filter können Sie Tätigkeiten je nach Serviceleistung anzeigen.

SERVICE REVIEW

Die Informationen Ihrer Service Review und Business Review können jederzeit angezeigt werden. In der Registerkarte „Activity“ können Sie nach „Completed Service Request“ filtern, um eine Zusammenfassung anzuzeigen, die die letzte Wartung und Details zu geprüften Krankomponenten mit Empfehlungen und Hinweisen des Servicetechnikers enthält.

BUSINESS REVIEW

Das Portal enthält die Informationen, die im „Business Review“ dargestellt werden; diese können jederzeit eingesehen werden. Sie können Ihre Vertragsinhalte sowie alle vereinbarten Serviceleistungen anzeigen. Im Ausgabenbereich werden die Investitionen und Service-KPIs angezeigt. Anlagen können nach Ausgaben sortiert werden. Außerdem können Sie nach Serviceleistung filtern oder alle Investitionen gleichzeitig anzeigen lassen. Mit einem weiteren Filter können Sie die Anlagen nach Bedeutung sortieren, sodass sich Trends und Investitionen für die wichtigsten Anlagen erkennen lassen.





INDUSTRIE-
KRANE



KRAFWERKS-
KRANE



HAFENKRANE



SCHWERLAST-
STAPLER



SERVICE



Konecranes zählt zu den Weltmarktführern im Bereich Lifting Businesses™ und versorgt Unternehmen der Produktions- und Prozessindustrie, Werften und Häfen mit innovativen hebetechnischen Lösungen. Neben produktivitätssteigernden Hebelösungen bietet Konecranes auch maßgeschneiderte Dienstleistungen rund um das ganze Spektrum der Hebetchnik. Die Gruppe beschäftigt 18.000 Mitarbeiter an 600 Standorten in 50 Ländern. Konecranes-Aktien der Klasse A werden an der Wertpapierbörse Helsinki (Nasdaq Helsinki Ltd) unter dem Kürzel KCR1V notiert.

© 2017 Konecranes. Alle Rechte vorbehalten. „Konecranes“, „Lifting Businesses“, „CXT“ und „TRUCONNECT“ sind Markenzeichen oder eingetragene Marken von Konecranes Global Corporation.

**WENDEN SIE SICH AN
UNS, UM MEHR ÜBER
KONECRANES-SERVICE
ZU ERFAHREN**

bit.ly/de-kontakt

**konecranes.de
konecranes.ch**