

SERVICE
LEICHTKRANE
INDUSTRIEKRANE
PROZESSKRANE
HAFENKRANE
LIFT TRUCKS

KONECRANES[®]
Lifting Businesses™

Referenz **OECHSLER AG**



Firmenprofil

Das Unternehmen Oechsler wurde 1864 gegründet und gilt heute als Kunststoff-High-Tech-Schmiede von höchstem Rang. Oechsler hat sich spezialisiert auf die Fertigung von Präzisions-Kunststoffteilen und Baugruppen, vor allem für die Automobil-, Medizin- und Elektroindustrie. Etwa 1200 Mitarbeiter sind heute an den drei deutschen Standorten Ansbach, Weißenburg und Küps, im chinesischen Taicang (VR China) sowie im rumänischen Lipova beschäftigt.



Welche Gründe waren für die Zusammenarbeit mit Konecranes ausschlaggebend?

Zwischen beiden Unternehmen besteht eine fast schon traditionelle Verbindung seit ca. 30 Jahren. Der erste Kran wurde Mitte der 80-er-Jahre beschafft. Natürlich hat man sich seinerzeit und heute bei den aktuellen Betriebserweiterungen auch anderweitig orientiert, im Ergebnis war Konecranes immer die beste Adresse. Aufgrund der inzwischen sehr guten Kenntnis unserer Anforderungen bei Konecranes, der regionalen Nähe und des guten Preis-Leistungs-Verhältnisses entschieden wir uns immer wieder für Konecranes.

Welche Erfahrungen haben Sie bisher mit Konecranes gemacht?

Ich kann mich an keine negativen Erfahrungen erinnern. Sämtliche Erfahrungen mit Konecranes waren sehr positiv. Wenn das nicht so wäre, hätten wir uns nach anderen Lieferanten umgesehen.

Wie beurteilen Sie die technische Betreuung?

In erster Linie liegt der Vorteil in der räumlichen Nähe und den kurzen Wegen. Sehr wichtig ist die Betreuung der Krananlagen durch Servicemonteure, die den Betrieb und die Krane bereits kennen.

Konecranes Deutschland GmbH
Mühlenfeld 20, 30853 Langenhagen
Tel +49(0)511 7704-0 www.konecranes.de

Wechselnde Servicemonteure wirken sich immer negativ auf die Serviceleistung aus, da sie die Vorgeschichte der Krane nicht kennen und immer wieder von vorne anfangen müssen. Wir legen Wert auf Ansprechpartner die uns kennen, die wir kennen und denen wir vertrauen. Ganz wichtig ist auch die schnelle Reaktionszeit (max. 24 Std.) im Servicefall. Unsere Erfahrungen mit Konecranes sind hier durchweg positiv.

Welche zukünftigen Anforderungen stellt Ihr Unternehmen an einen Servicepartner?

In erster Linie ist es wichtig, dass sich die in der vorangegangenen Frage angesprochenen Punkte nicht verschlechtern. Es wäre für uns problematisch, wenn Konecranes den Standort wechseln würde. Die Ansprechpartner sollten nicht permanent wechseln. Die Qualität der Dienstleistung und das Preis-Leistungs-Verhältnis sollte sich nicht verschlechtern.

Wird Konecranes diesen Anforderungen gerecht?

Wenn Konecranes diese Punkte in der Vergangenheit nicht erfüllt hätte, würde unsere Zusammenarbeit nicht bereits so lange andauern. Es gibt nichts zu kritisieren.

Krananlagen von Konecranes bei der Oechsler AG

- > 2 Hängekrane, Tragkraft: 2,5 t, Spannweite: 18 m mit CXT-Hubwerk
- > 2 Brückenkrane, Tragkraft 2,5 t, Spannweite: 18 m mit CXT-Hubwerk
- > 2 Einträger-Brückenkrane, Tragkraft: 2,0 t, Spannweite: 14 m mit XN-Kettenzug-Hubwerken
- > 1 Brückenkran von T+H, Tragkraft: 2,5 t, Spannweite: 18 m, der mit einem CXT-Hubwerk nachgerüstet wurde

Konecranes Serviceleistungen für die Oechsler AG

Rundum-Komplett-Service inkl. UVV-Prüfungen, Ersatzteil-Versorgung, Wartungen, Störungseinsätzen, Modernisierungen, Erweiterungen.



Oechsler AG
Matthias-Oechsler-Straße 9, 91522 Ansbach
Tel +49(0)981 1807-0 www.oechsler.com

Unser Interviewpartner

Joachim Hofmann
Leiter Werkstechnik, Umweltbeauftragter
Tel +49(0)981 1807-0
Fax +49(0)981 1807-217
j.hofmann@oechsler.com