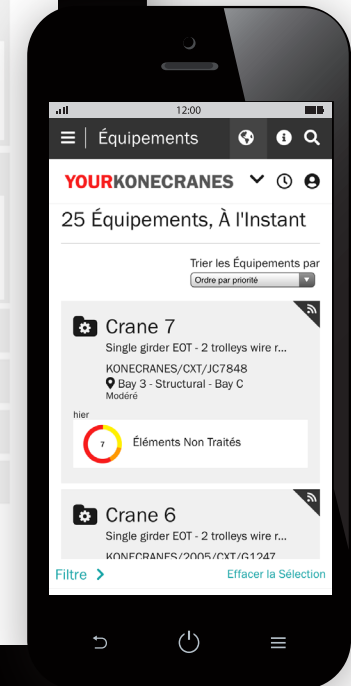
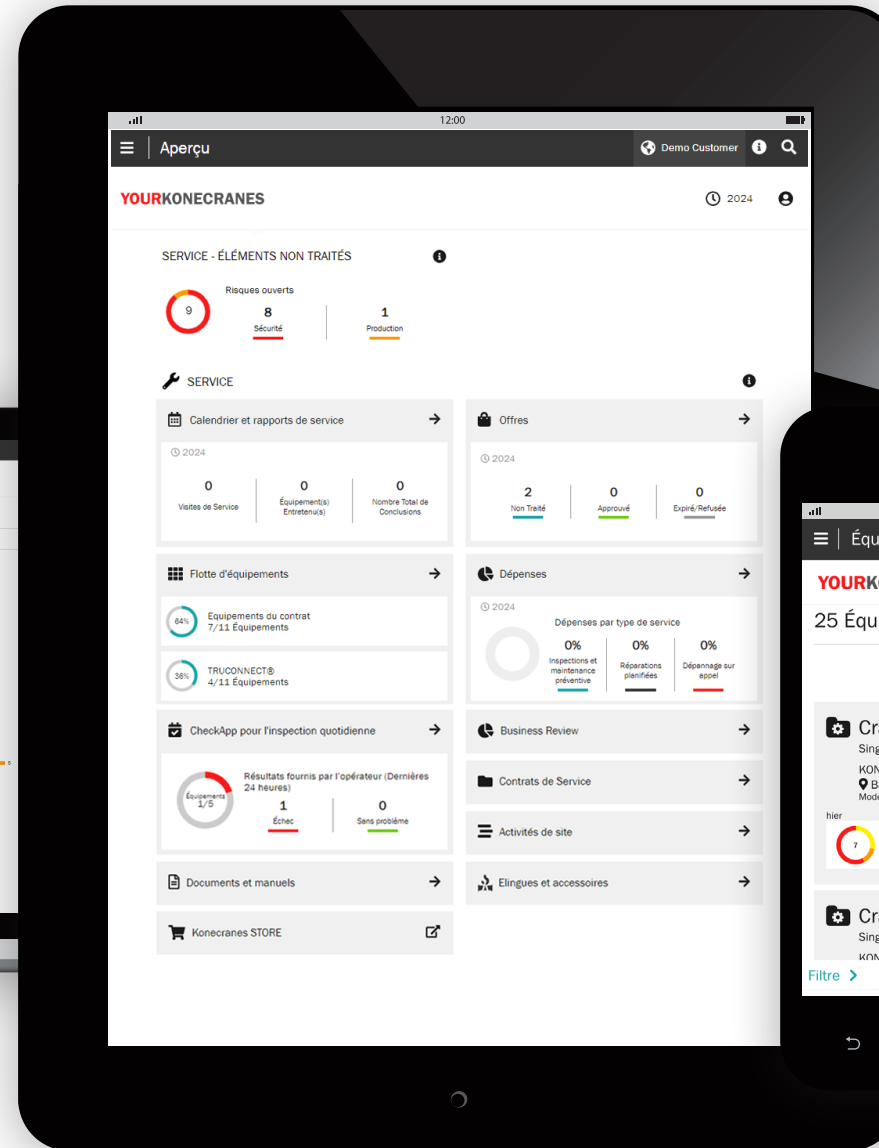
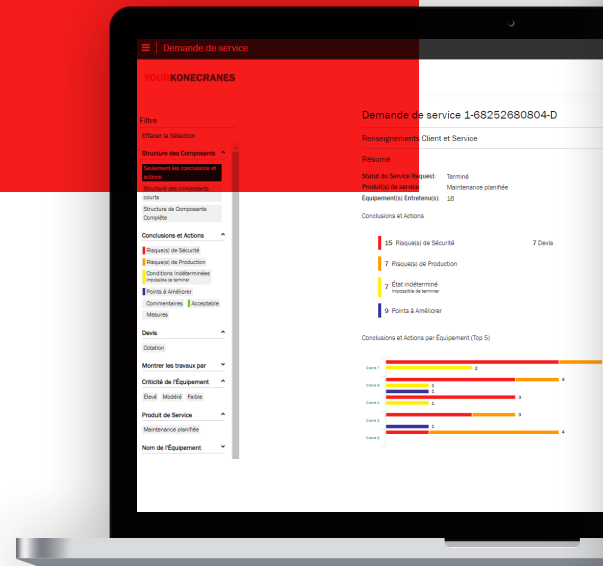


yourKONECRANES.com

Guide simplifié du portail client

01/2024



Introduction

Les clients ayant un contrat de maintenance et/ou de télésurveillance TRUCONNECT® ont accès à yourKONECRANES.com, notre portail client basé sur le cloud.

Les données d'utilisation, les données de maintenance et les détails des équipements sont liés, ce qui donne une vue transparente des événements et des activités sur un intervalle de temps choisi. Les données agrégées peuvent être consultées, analysées et partagées rapidement, pour un seul équipement ou pour un parc entier. Il est possible d'obtenir des informations en observant les anomalies, les modèles et les tendances, ce qui aide les utilisateurs à prendre des décisions de maintenance en connaissance de cause.



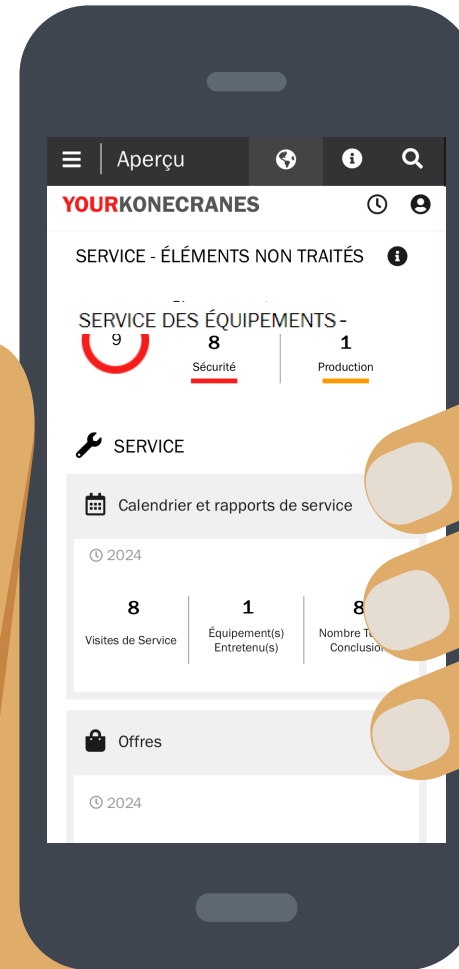
Les anomalies peuvent se manifester sous forme de défauts, comme les surcharges. Ces événements sont considérés comme anormaux et doivent être traités rapidement dès qu'ils se produisent. Savoir quand une surcharge se produit est la première étape pour en identifier la cause.



Les modèles d'alerte permettent de révéler les relations entre les variables. Par exemple, des alertes récurrentes telles que les surchauffes indiquent où il peut être souhaitable de modifier l'équipement ou le processus.



L'étude des tendances peut aider à hiérarchiser les mesures correctives et les investissements. L'analyse du comportement des données au fil du temps rend la maintenance préventive de plus en plus réalisable.



Sécurité des données

Les services numériques de Konecranes ont reçu la certification ISO/IEC 27001:2013 pour la gestion de la sécurité de l'information. Le certificat ISO/IEC 27001 démontre un engagement à gérer de façon proactive la sécurité de l'information des services numériques de Konecranes et à assurer la conformité aux exigences légales et aux exigences des clients. La certification s'applique au développement et à la fourniture du portail client yourKONECRANES.com, de CheckApp pour les inspections quotidiennes et de l'appli d'inspection des élingues et des accessoires, ainsi que de la suite de produits de service à distance TRUCONNECT.

Vos données de service - organisées

yourKONECRANES rationalise l'accès aux données en organisant de grands volumes d'informations - y compris les résultats d'inspection et de maintenance, les données et les alertes TRUCONNECT, les listes d'équipements et les dépenses de service - dans des graphiques et des tableaux faciles à lire, dans un seul endroit.

Vous pouvez consulter l'historique des pannes et classer les équipements par ordre de priorité, en fonction de critères choisis, pour obtenir une vue rapide des points sensibles d'un seul appareil ou de l'ensemble de la flotte.

Le portail offre également des options d'archivage et de récupération des données, y compris le téléchargement de documents et des rapports électroniques pouvant être imprimés. En outre, yourKONECRANES vous offre la possibilité de recevoir des notifications automatiques par courrier électronique des rapports disponibles.

Visite rapide

Les Service Reviews (revues de service) seront effectuées à l'aide des informations trouvées ici.

Les Business Reviews seront effectuées en utilisant les informations trouvées ici.

Ici, vous pouvez accéder au Konecranes STORE.

Cliquez sur la flèche pour vous rendre dans cette section.

Accédez à plus d'informations sur les données que vous voyez sur le portail ainsi qu'à une foire aux questions.

Vous pouvez effectuer une recherche par équipement ou par demande de service ici.

Si vous avez plusieurs sites - vous pouvez cliquer ici pour changer l'emplacement que vous visualisez.

Vous pouvez accéder à votre profil ici pour modifier les notifications et les préférences linguistiques.

Modifier la période.

The dashboard features a left sidebar with navigation options: Aperçu, Équipements, Service, Activités de site, Calendrier et rapports de service, Contrats de Service, Business Review, Dépenses, Offres, Documents et manuels, CheckApp pour l'inspection quotidienne, Gestion des utilisateurs, Elingues et accessoires, Konecranes STORE, and Contact Support. The main content area is titled 'SERVICE - ÉLÉMENTS NON TRAITÉS' and includes a 'Risques ouverts' section with 9 total risks (8 Sécurité, 1 Production). Below this is a 'SERVICE' section with a 'Calendrier et rapports de service' card for 2024 showing 31 Visites de Service, 8 Équipements Entretenu(s), and 48 Nombre Total de Conclusions. Other cards include 'Offres' (2 Non Traité, 6 Approuvé, 3 Expiré/Refusée), 'Flotte d'équipements' (14% Equipements du contrat, 65% TRUCONNECT®), 'Dépenses' (29% Inspections et maintenance préventive, 22% Réparations planifiées, 4% Dépannage sur appel), and 'CheckApp pour l'inspection quotidienne' (1 Échec, 0 Sans problème). A 'Konecranes STORE' link is at the bottom.

Aperçu

La page **Aperçu** montre les éléments ouverts, y compris les risques de sécurité, les risques de production et les statuts TRUCONNECT qui nécessitent une attention immédiate.

Si un risque a été identifié pour un composant et qu'une réparation n'a pas été effectuée, le défaut est alors considéré comme ouvert.

La section Calendrier et rapports de service indique le nombre de visites de service, les équipements entretenus et le nombre total de constatations sur ces équipements dans la période sélectionnée.

L'aperçu comprend également une vue d'ensemble des offres, y compris celles qui doivent être approuvées ou qui ont expiré.

L'aperçu comprend également une vue d'ensemble des dépenses de service, y compris celles qui doivent être approuvées ou qui ont expiré.

La vue d'ensemble du parc d'équipements montre rapidement combien d'équipements sont sous contrat et TRUCONNECT.

Ici, vous pouvez accéder au Konecranes STORE.

Cette section indique le nombre de risques ouverts pour la sécurité et les risques liés à la production.

Si vous avez plusieurs sites, vous pouvez choisir ceux pour lesquels vous voulez voir les détails.

La section Service des équipements vous présente les mêmes catégories que le menu.

Cliquez ici pour consulter le calendrier des demandes de service et vos rapports de service détaillés.

La vue d'ensemble du parc d'équipements montre rapidement combien d'équipements sont sous contrat et TRUCONNECT.

Ici, vous pouvez accéder au Konecranes STORE.

The screenshot displays the 'Aperçu' dashboard for 'YOURKONECRANES'. The top navigation bar includes a menu icon, the title 'Aperçu', and user information 'Demo Customer'. The main content area is divided into several sections:

- SERVICE - ÉLÉMENTS NON TRAITÉS**: A summary card showing 9 total risks, with 8 for 'Sécurité' (Security) and 1 for 'Production'.
- SERVICE**: A central section with a calendar icon and 'Calendrier et rapports de service' link. It shows 31 'Visites de Service', 8 'Équipement(s) Entretien(s)', and 48 'Nombre Total de Conclusions'.
- Offres**: A card showing 2 'Non Traités', 6 'Approuvés', and 3 'Expiré/Refusés'.
- Dépenses**: A card showing 'Dépenses par type de service' with a donut chart: 29% for 'Inspections et maintenance préventive', 22% for 'Réparations planifiées', and 4% for 'Dépannage sur appel'.
- Business Review**: A card showing 'Contrats de Service', 'Activités de site', and 'Elingues et accessoires'.
- CheckApp pour l'inspection quotidienne**: A card showing 'Résultats fournis par l'opérateur (Dernières 24 heures)' with 1 'Échec' and 0 'Sans problème'.
- Flotte d'équipements**: A card showing '14%' for 'Equipements du contrat' (7/51) and '65%' for 'TRUCONNECT@' (33/51).
- Documents et manuels**: A card with a link to 'Konecranes STORE'.

On the left, a sidebar lists selected clients and locations, including 'Demo Customer' and various 'Demo Customer Location' entries.

Les devis sont ceux qui résultent des actions convenues après une visite d'entretien. Les devis sont basés sur les conclusions du technicien.

Obtenez un aperçu rapide de vos dépenses de service sur la période choisie.

L'inspection quotidienne montre les éléments qui ont été validés ou notés en erreur au cours des dernières 24 heures via CheckApp pour les inspections quotidiennes.

Ce lien vous permet d'accéder à l'inspection des élingues et des accessoires.

Equipements

La page **Equipements** offre une vue du parc qui peut être filtrée, par exemple, par emplacement, par criticité et par type d'équipement. Le bouton Rapports d'asset permet de générer plusieurs rapports différents dans un fichier Excel, tels que les risques ouverts, l'historique des services, l'historique des matériaux et les dépenses liées aux services.

Chaque fiche d'équipement indique les informations générales de l'asset et le nombre d'éléments ouverts liés à l'équipement. Pour en savoir plus, cliquez sur la fiche de l'équipement pour obtenir plus de détails dans la vue des infos de l'équipement. À partir de la fiche récapitulative, cliquez sur "Voir l'équipement" pour afficher tous les détails et toutes les informations concernant l'équipement.

Ici, vous pouvez générer le rapport des équipements. Vous pouvez par exemple sélectionner Risques ouverts, Historique des services, Historique des matériaux et Dépenses de services.

Filtrer selon un nombre quelconque de critères.

L'équipement est équipé du TRUCONNECT.

The screenshot displays the 'Flotte d'équipements' (Fleet of equipment) page. The main area shows a grid of 51 equipment cards. Each card includes a crane icon, the equipment name (e.g., 'Crane 5 Single girder'), and a status bar with three categories: Sécurité (Security), Autre (Other), and Devis ouverts (Open orders). A 'Rapport d'asset' button is visible in the top right of the grid. A sidebar on the left provides filtering options, including 'Client(s) sélectionné(s)', 'Emplacement(s) sélectionné(s)', and 'Contrat'. A detailed view of 'Crane 5 Single girder' is shown on the right, featuring a 'Nouveau Service Request' button and a 'Résumé des activités' (Activity Summary) section with a list of service events, including 'Offre ouverte', 'Réparations Planifiées', and 'Groupe moto-réducteur de direction'.

Cette fenêtre changera en fonction du filtre.

Contrats de Service

La section **Contrats de Service** contient les informations sur le contrat et le plan de service du contrat.

Dans les sections **Information sur le contrat et Résumé**, vous pouvez trouver les détails de votre contrat avec Konecranes. Les coordonnées, les produits de service et les équipements sous contrat sont inclus ici.

Dans la section **Equipements et Contrat de Service**, vous pouvez facilement vérifier les services effectués et à venir pour chaque équipement et par an.

Filtrez selon un nombre quelconque de critères.

The screenshot displays the 'Contrat de Service' page for '1-96001251990-Demo Customer Location 1'. It includes a sidebar with filters for service status (Différé, En cours, Non Traité, Terminé) and product types (Analyse d'huile, Évaluation MAINMAN, etc.). The main content area shows contract information, a summary with key metrics (0 \$US total value, 9 products, 7 equipments, Evergreen status), and a detailed service plan for 2022. The service plan is a calendar grid where each cell contains a number representing the number of activities for a specific equipment and month.

Vous pouvez changer l'année ici.

Cliquez sur le mois pour obtenir plus de détails dans la section Calendrier et rapports de service.

Le nombre indique le nombre d'activités de service qui seront effectuées sur l'équipement chaque mois. Développez pour voir les détails.

Equipements et contrat de service

Statut du Service 2022

88% Service Terminé | 10% Différé | 1% En cours | 0% Prévu | 0% Non Traité

Contrat de service < 2022 > Développer

Équipement	Janv.	févr.	mars	avr.	mai	juin	juil.	août	sept.	oct.	nov.	déc.
Crane 5 Single girder												
Crane 1 Double girder	1	2	3				1			2	1	
Crane 2 Double girder	1	2	3				1			2	1	
Crane 3 Single girder	1	2	3				1			2	1	

Offres

Cette page présente les offres ouvertes, acceptées, refusées et expirées, qui sont téléchargées sur le portail par les commerciaux Konecranes.

Filter by location and status.

Filter by period.

Offer that you have accepted.

Click on the offer to view details.

Offre 1-183SI7CU	
Détails	
Client	Demo Customer
Emplacement	Demo Customer Location 1, Austin
Demande de service d'origine	1-96007345707
Offre ID	1-183SI7CU
Produit de Service	Réparations Planifiées
Description	Trolley replacement
Offre mise à jour	25 août 2022
Valable jusqu'au	24 sept. 2022
Statut de l'offre	Offre refusée
Contact client	Contact Konecranes Johannes Grönroos 358405036727 manuela@smoothadv.com
Pièces jointes(1)	
	Quote_Letter_ENU_1_1-183SI7CU 25 août 2022 14:59

Details of the offer, including contact information.

A PDF format of the offer can be downloaded.

The offer has reached its expiration date. A refused offer is also displayed in grey and includes the text 'Offer refused'.

Calendrier et rapports de service

La page **Calendrier et rapports de service** vous montre les activités de service dans une vue de calendrier. Une logique de code couleur indique l'état du service et le filtre vous permet de voir les activités par criticité de l'équipement, produit de service et type de tâche. En cliquant sur le mois, vous pourrez voir une liste détaillée des activités de service.

Les couleurs indiquent le statut : le vert comprend toutes les demandes de service terminées, approuvées et clôturées ; le jaune est en cours ; le gris est prévu dans le futur ; et le rouge est une demande de service ouverte lorsque la date prévue est en retard de cinq jours ou plus.

Filtrez selon un nombre quelconque de critères.

Changez l'année.

Changez le mois.

Cliquez pour voir les détails de la demande de service

Calendrier et rapports de service

YOURKONECRANES

Retour

Filtre

Effacer le filtre

Client(s) sélectionné(s)

Un seul client peut être filtré à la fois.

Demo Customer
Street 0, Springfield, Ohio, USA
Street 0, Springfield, Ohio, USA

Emplacement(s) sélectionné(s)

Contrat

Statut du Service

Différé En cours Terminé

Produit de Service

Type d'Équipement

Fabricant de l'Équipement

Emplacement de l'Équipement

Nom de l'Équipement

Calendrier de Service

Demo Customer

2022

janvier février mars avril mai juin juillet août septembre octobre novembre décembre

2023

Changez le mois.

Changez l'année.

3 Activités

mars 08, 2022

Demande de service

Slings and Accessories Inspection
Slings and Accessories

Demo Customer Location 1, Street 1, Austin, Texas, USA

Crane 7 Pillar Jib crane

mars 08, 2022

mars 03, 2022

Demande de service

Réparations Planifiées
Planned repairs

Demo Customer Location 1, Street 1, Austin, Texas, USA

5 Équipements

Vous avez

Demande de Service

Après une visite de service, nous effectuons une Service Review pour passer en revue les recommandations et les devis ouverts, répondre aux questions et planifier les prochaines étapes. Il y a plusieurs façons de consulter ces informations sur le portail - vous pouvez trouver les informations relatives à votre demande de service dans le menu principal ainsi que sur la page d'aperçu en cliquant sur Calendrier et rapports de service.

Ces informations sur la page de Demande de service seront discutées au cours de votre Service Review pour vous aider à expliquer les résultats, à examiner les devis ouverts, à vous donner des recommandations et planifier les prochaines étapes.

Renseignements Clients et Service

Les détails de la visite de service, y compris les produits de service, le nom du technicien, ses coordonnées et les dates, sont indiqués dans cette section.

Résumé

Cette section met en évidence les conclusions et les actions de la visite de service. Les risques de sécurité, les risques de production, les conditions indéterminées, les possibilités d'amélioration, les articles réparés et, le cas échéant, les devis et les articles refusés sont énumérés. Un graphique présente les constatations et les actions par équipement et les détails de ces constatations sont énumérés ci-dessous. Les devis pour les travaux nécessaires peuvent être joints ici et téléchargés.

Filtrez par un nombre quelconque de critères.

YOURKONECRANES

Demande de service 1-68252680804-D

Renseignements Client et Service

Résumé

Statut du Service Request: Terminé
Produit(s) de service: Maintenance planifiée
Équipement(s) Entretenu(s): 16

Conclusions et Actions

- 15 Risque(s) de Sécurité
- 7 Risque(s) de Production
- 7 État indéterminé (Impossible de terminer)
- 9 Points à Améliorer

7 Devis

Conclusions et Actions par Équipement (Top 5)

Équipement	Risque(s) de Sécurité	Risque(s) de Production	État indéterminé	Points à Améliorer
Crane 7	2	5	0	0
Crane 6	1	1	0	0
Crane 4	1	3	0	0
Crane 2	1	3	0	0
Crane 9	1	4	0	0

ATTENTION ! L'état de certains composants des ponts roulants entretenus ou inspectés ne peut être vérifié directement par une inspection visuelle sans démontage supplémentaire et/ou utilisation d'autres méthodes d'inspection. Des services avancés sont exclus du champ d'application de ce service. La fréquence des inspections de ces composants doit être conforme aux recommandations des OEM et/ou aux règlements en vigueur. Des composants sont énumérés séparément et identifiés comme suit :

- Conditions Indéterminées (Impossibilité d'inspecter)

[Voir Descriptions / En savoir plus](#)

Pièces jointes (0) [Ajouter](#)

Conclusions et Actions (16 Équipement(s))

Conditions Indéterminées: Impossibilité d'inspecter (16 Équipement(s))

[Générer un Rapport](#) 2023

Téléchargez ou partagez le rapport de service par e-mail.

Voir les informations sur les services, y compris le type de contrat et le contact Konecranes.

Résumé des résultats et des actions pour la demande de service complétée dans un format facile à lire avec un code couleur.

Ajoutez/visualisez les pièces jointes.

Demande de Service

Informations de l'équipement

Les équipements de la demande de service sont énumérés dans cette section. Les résultats de chaque équipement sont énumérés avec les détails tels que le code de défaut, le risque et une recommandation. Vous y trouverez également les commentaires du technicien.

Les conclusions sont classées par ordre de priorité, les risques liés à la sécurité et à la production étant énumérés en premier. Vous pouvez également filtrer par conclusions et actions ainsi que par criticité des équipements, produit de service et type d'alerte.

The screenshot displays the 'Demande de service' (Service Request) interface. The main header shows 'YOURKONECRANES' and 'Demo Customer Location 1'. A filter section on the left includes options for 'Structure des Composants', 'Conclusions et Actions', 'Devis', 'Montrer les travaux par', 'Criticité de l'Équipement', 'Produit de Service', and 'Nom de l'Équipement'. The main content area shows a list of equipment, with 'Crane 7' selected. The detailed view for 'Crane 7' (Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists) shows a 'Maintenance planifiée' (Planned maintenance) status. Below this, there are tabs for 'Seulement les conclusions et actions', 'Structure des composants courts', and 'Structure de Composants Complète'. A list of observations is shown, including 'Guide câble Usé' (Used cable guide), 'Linguet Endommagé' (Damaged hook), and 'Contrôle de fonctionnement Contacts usés' (Operational check Contacts worn). A detailed view of the 'Guide câble Usé' observation is shown in a pop-up window, providing information such as 'Tâches: Évaluation visuelle, Lubrifier, Évaluation opérationnelle', 'Date Reportée: 3 nov. 20', 'Technicien: Mike Hoist', 'Chemin des comp...: Chariot 1B / Appareil de levage 1B East / Guide câble', 'Type de Tâche: Évaluation visuelle', 'Code d'erreur: Usé', 'Risque: Risque(s) de Sécurité', 'Recommandations: Remplacer', and 'Commentaires: rope guide wornrecommend replacing'. The interface also shows a signature of Mike Hoist and the date '13 janv. 18'.

En cliquant sur le nom de l'équipement, vous verrez toutes les activités pour cet équipement dans la période sélectionnée.

Vous pouvez également voir une courte structure de composants ou une structure complète de composants en cliquant ici.

Cliquez sur la flèche pour obtenir plus d'informations sur la constatation.

Demande de Service

Conditions indéterminées

La page de demande de service dans le portail énumérera les composants individuels qui ont une condition indéterminée et qui ne sont pas dans le champ d'application de votre contrat.

Une condition indéterminée indique que l'état du composant n'a pas pu être directement vérifié par une inspection visuelle sans démontage supplémentaire et/ou l'utilisation d'autres méthodes d'inspection.

Ces services avancés sont généralement exclus du champ d'application des inspections classiques de conformité et de maintenance préventive. Les services de consultation peuvent être ajoutés à un programme de service ou proposés sur une base autonome pour évaluer l'état de ces composants.

Vous pouvez également voir les composants répertoriés comme "Condition indéterminée - Pas en mesure de compléter". Cela indique que l'état des composants n'a pas pu être directement vérifié par une inspection visuelle en raison de la configuration et/ou de l'obstruction du bien. Dans ce cas, l'inspection visuelle faisait partie de l'étendue du service mais elle n'a pas été effectuée.

The screenshot shows the 'Demande de service' portal interface. The header includes 'YOURKONECRANES' and a 'Générer un Rapport' button. The main content area displays a list of crane components, grouped by crane ID (Crane 7, Crane 6, Crane 4). Each component entry shows a date (3 nov. 20) and a list of inspection items with their status (e.g., 'Écrou de crochet et barrure', 'Engrenage de levage - interne', 'Accouplement de levage - interne', 'Tige du crochet - interne') and a 'Notification' dropdown menu. A callout box on the right highlights the 'Accouplement de levage - interne' notification, showing details: 'Code d'erreur: Pas en mesure de compléter', 'Risque: État indéterminé', 'Recommandations: Démontez', and 'Commentaires: Disassembly is required to inspect this component. Inspection frequency is as required by the OEM and/or governing regulations'. A red dashed arrow points from the callout box to the corresponding notification in the list.

Cliquez sur la flèche pour obtenir plus d'informations sur la constatation.

! Accouplement de levage - interne Notification ^

Code d'erreur: Pas en mesure de compléter
Risque: État indéterminé
Recommandations: Démontez
Commentaires: Disassembly is required to inspect this component. Inspection frequency is as required by the OEM and/or governing regulations

Documents et rapports

La page **Documents** affiche les documents qui ont été ajoutés pendant la période sélectionnée. Il s'agit notamment de rapports d'inspection et de fichiers téléchargés manuellement. Les fichiers peuvent être téléchargés, et vous pouvez également ajouter vos propres documents. Seuls les documents légalement requis sont automatiquement disponibles. Tous les rapports en ligne sont disponibles dans la section dédiée à la Service Review.

Filtrez par type de document.

YOURKONECRANES

5 Documents sur l'emplacement

Rapports et documents en ligne disponibles pour les rapports terminés **Service Review**

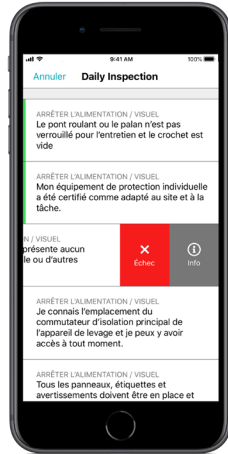
Document	Date	Éditer
Mainman assessment Mainman assessment report.pdf Mainman assessment michael.crane@konecranes.com	3 novembre 2020 02:00	Éditer
Service review Service review report.pdf Service review michael.crane@konecranes.com	3 novembre 2020 02:00	Éditer
Inspection report Inspection report.pdf Inspection michael.crane@konecranes.com	3 novembre 2020 02:00	Éditer
Load test Load test.pdf Load test michael.crane@konecranes.com	3 novembre 2020 02:00	Éditer
Oil analysis Oil analysis.pdf Oil analysis michael.crane@konecranes.com	3 novembre 2020 02:00	Éditer

Cliquez pour télécharger le document.

Vous pouvez trouver vos rapports de service dans la demande de service correspondante qui se trouve dans la section Service Review.

CheckApp pour les inspections quotidiennes

Cette page présente des informations provenant de CheckApp pour les inspections quotidiennes. Avant chaque prise de poste ou chaque nouveau pont (selon la réglementation applicable), une inspection quotidienne doit être effectuée. CheckApp for Daily Inspections de Konecranes fournit un carnet de bord digital permettant d'effectuer et d'enregistrer les inspections quotidiennes.



L'inspection quotidienne est un test / contrôle visuel et fonctionnel visant à identifier les déficiences. Toute déficience observée représente un risque potentiel pour la sécurité. L'inspection quotidienne est effectuée par le pontier ou par un autre membre du personnel du client compétent. Les inspections quotidiennes ne réduisent ni ne remplacent la nécessité d'effectuer des inspections fréquentes ou périodiques par les professionnels du service Konecranes.

La vue de l'inspection quotidienne n'est disponible que pour les équipements sous contrat Konecranes avec le produit CheckApp. Une vue de la flotte pour les équipements avec CheckApp sur une période sélectionnée est disponible dans la section Business Review. Voir page 23 pour plus d'informations.

Filtrez par statut d'inspection ou par équipement.

Inspection quotidienne

YOURKONECRANES

Retour

Filtre

Inspection

Problème détecté

Sans problème

Fichier joint

Photo

Actif

Crane 1 Double girder

Crane 5 Single girder

Crane 2 Double girder

Crane 3 Single girder

Crane 4 Single girder

Inspecteur

Inspection Summary

Demo Customer Location 1, Austin

Demo Customer

2022

Jan Feb Mar

Apr May Jun

Jul Aug Sept

Oct Nov Dec

37/37 Inspections quotidiennes

30 Problème détecté

13 Sans problème

43 Interventions

Nov 21, 2022 23:04

Mikel Ruiz de Austri Valdivielso

Daily Inspection

Crane 1 Double girder

SMT (sn: 20211125)

Nov 16, 2022 21:49

Steven Walker

Daily Inspection

Crane 5 Single girder

DC-PRO 10-1000 1/1 H5 V6/1,5 (sn: 20211129)

Nov 16, 2022 4:33

Aubert Ndikuriyo

Daily Inspection - 1 problème(s) détecté(s), 14 sans problème

Crane 1 Double girder

SMT (sn: 20211125)

4:32

Aubert Ndikuriyo

Can't find

Nov 16, 2022 3:30

Steven Walker

Daily Inspection

Crane 1 Double girder

SMT (sn: 20211125)

14/2022 00:46

Ade Ardiyanto

Daily Inspection - 1 problème(s) détecté(s), 14 sans problème

Crane 1 Double girder

SMT (sn: 20211125)

20:45

Ade Ardiyanto

Not proper to use in this area

Le résumé d'inspection indique le nombre d'inspections quotidiennes effectuées dans une période donnée, ainsi que le nombre d'inspections pour lesquelles une déficience a été observée. L'observation répétée d'un même équipement est considérée comme un manquement multiple.

La section Activités présente chaque inspection quotidienne effectuée dans l'ordre chronologique, en commençant par la plus récente. La couleur indique la réussite ou l'échec.

Les détails indiquent pour chaque inspection quotidienne le point de contrôle qui a échoué et l'évaluation de l'opérateur.

Résumé de l'inspection

Listes des points de contrôle

Listes des points de contrôle d'inspection quotidienne

Crane checklist

Inspection quotidienne obligatoire

ECH checklist

Inspection quotidienne obligatoire

Forklift checklist

Inspection quotidienne obligatoire

Gantry checklist

Inspection quotidienne obligatoire

Reach stacker checklist

Inspection quotidienne obligatoire

RTG crane checklist

Inspection quotidienne obligatoire

Electrical forklift checklist

Inspection quotidienne obligatoire

Sous l'onglet Liste des points de contrôle, vous pouvez créer votre propre liste de contrôle personnalisée, spécifique à un équipement ou à un site.

Gestion des utilisateurs

Les clients gestionnaires qui ont CheckApp pour les inspections quotidiennes pour leurs équipements peuvent créer ou supprimer l'accès CheckApp pour les opérateurs qui effectuent des inspections journalières.

Chaque utilisateur CheckApp doit s'identifier à l'aide de ses identifiants CheckApp.

Cliquez ici pour ajouter un utilisateur.

Tous les champs sont obligatoires.

Cliquez sur un utilisateur pour voir les informations de son profil.

Supprimer un utilisateur.

Modifier les détails de l'utilisateur.

YOURKONECRANES

Gestion des utilisateurs | Créer un nouvel utilisateur

Prénom* Nom de famille*

Email* Numéro de téléphone*

Client* Emplacement*

Emplacement*

Applications disponibles

CheckApp Application mobile d'inspection quotidienne

Enregistrer

YOURKONECRANES

Filter

Effacer le filtre

Filter les utilisateurs

Commencez à taper...

Créer un nouvel utilisateur

Eric Miller
eric.miller@company.com / +1123456789
Créé: demo.user@customer.com

Isabella Castillo
isabella.castillo@company.com / +1234544454
Créé: demo.user@customer.com

John Crane
john.crane@customer.com / 040123456
Créé: demo.user@customer.com

John Doe
john.doe@gmail2.com / +123456789
Créé: demo.daily@konecranes.com

Jonathan Crane
jonathan.crane@company.com

YOURKONECRANES

Retour

Activité Applications Informations sur le profil

Supprimer Filter

Prénom Jonathan
Nom de famille Crane
Email jonathan.crane@company.com
Numéro de téléphone 0011232344
Créé par kc-cranecustomeradv-qa@customerstactcd.com
Créé à 6-4-2023 11:48
Clients Demo Customer
Emplacements Demo Daily Inspection, Street 4, Albany, New York, USA

Élingues et accessoires

Cette page présente des informations sur l'inspection des élingues et des accessoires. Cette inspection a été conçue pour contrôler les accessoires de levage non maintenables et les accessoires fixés au crochet de l'équipement pendant le fonctionnement. L'inspection permet d'identifier les déficiences et les écarts par rapport aux réglementations locales en matière de sécurité et de santé.

Le service d'inspection utilise des étiquettes d'identification par radiofréquence (RFID) pour aider à identifier rapidement et de manière fiable les accessoires et une application smartphone pour enregistrer les données d'inspection des accessoires de levage. Les informations sur le portail vous aident à suivre l'inventaire, à effectuer des audits et à planifier les remplacements.

La vue de la flotte affiche tous les appareils de levage enregistrés pour l'emplacement sélectionné. Par défaut, les appareils de cette liste sont triés en fonction de la prochaine inspection prévue.

Les appareils qui n'ont pas encore été inspectés ou qui sont en retard doivent être mis hors service sans délai et doivent être inspectés dès que possible afin d'éviter tout risque pour la sécurité.

Filtrez en fonction d'un nombre quelconque de critères.

Recevez un rapport sous forme de lien sur votre adresse électronique. Remarque : ce rapport n'est qu'un résumé et n'est pas conforme aux exigences légales. Cliquez sur un appareil pour télécharger un rapport conforme.

Basculez entre les détails de l'appareil et les détails de l'inspection.

À partir de cette vue d'information sur l'appareil, vous pouvez imprimer ou télécharger un rapport d'inspection individuel conforme.

L'historique des inspections montre toutes les inspections que nos inspecteurs ont effectuées sur cet appareil.

Élingues et accessoires

YOURKONECRANES

Retour

Filtre

Effacer le filtre

Filter devices

Search...

État

- Réussie (sans réparation)
- Non inspecté
- Échec (non réparable)
- Échec (réparable)
- Réussie (avec réparation)
- Soigné

État du dispositif

Archive

Type de dispositif

Fabricant

Emplacement

Demandes de service

Prochaine étape

Demo Customer, Demo Daily inspection
Street 4, Albany, New York, USA
133 Dispositifs

Détails concernant le dispositif

Générer rapport

Type de dispositif	Spécification	N° d'Équipement	Numéro de série	Capacité portante max.	Longueur	Fabricant
Aimant Électrique		-	-	-	-	-
Chaîne Élingue		-	N/A	1000lb	-	Crosby
Chaîne Élingue		-	45678	-	-	-
Engrenage de levage		-	-	-	-	-
Chaîne Élingue	Avec crochet, Avec crochet de préhension, Avec lien principal Blabla	20211071230	2021071230	3lb	2.20ft	Pewa
Chaîne Élingue	Avec crochet, Avec crochet de préhension, Avec lien de connexion, Avec chaîne Test	654321	123456	5lb	6.00ft	Pewa
Chaîne Élingue	Avec crochet de préhension, Avec crochet	-	4567	5lb	2.00ft	Pewa
Chaîne Élingue	Avec embrayage raccourcissant (autobloquant)	-	34678	-	-	-
Aimant Électrique	Test	1	1	-	-	-
Chaîne Élingue à double panier		-	-	2000lb	-	-
Chaîne Élingue	Avec crochet pivotant Maintenance shop sling rack	15	54321	1200lb	-	Columbus McKinnon
Textile Courroie	CEil plat. Double épaisseur	-	-	3000lb	52.00ft	-
Chaîne Élingue à double panier		-	-	-	9.90ft	-
Textile Élingage rond	CEil plat	-	12345	-	-	-

Détails de l'appareil et informations sur l'étiquette.

Cliquez sur le nom de l'appareil pour ouvrir la vue d'information de cet appareil.

Info sur le dispositif

YOURKONECRANES

Chaîne Élingue, Avec crochet de préhension, Avec crochet Schlosserei

Propriétés

Type de dispositif	Chaîne
Spécification de type 1	Élingue
Spécification de type 2	Avec crochet de préhension, Avec crochet
Longueur (ft)	2.00ft
Capacité portante max. (lb)	5lb
Nbre de supports	4
Qualité	10
Diamètre (in)	10in
Numéro de série	4567
Fabricant	Pewag
Année de construction	2018
Emplacement	Schlosserei

Informations sur l'étiquette

Type d'étiquette	Étiquette RFID
UID de l'étiquette	FE84E22012418ED

Historique des inspections

État	Type d'inspection	Intervalle	Inspecté par	Date
Réussie (sans réparation)	Surcharge	1 mois	Jürgen Klatzinger	Jul 6, 2021

Date de la prochaine inspection: Aug 6, 2021
Commentaire: ZK 2164509

TRUCONNECT

La surveillance à distance TRUCONNECT recueille des données sur l'état, l'utilisation et le fonctionnement des systèmes de contrôle et des capteurs d'un équipement et fournit des alertes sur certaines anomalies.

L'analyse et l'identification des anomalies, des modèles et des tendances dans les données de TRUCONNECT vous aident à prendre des décisions de maintenance en connaissance de cause et à établir des priorités d'action.

Les données collectées varient selon la marque et le modèle des équipements, mais elles couvrent généralement l'état et la durée de vie prévue des composants critiques, la durée de fonctionnement, les charges levées, les démarrages de moteur, les cycles de travail et les arrêts d'urgence. Des options supplémentaires de TRUCONNECT permettent à certains équipements d'être équipés d'un frein de levage et/ou d'une surveillance du variateur.

The screenshot shows the top navigation bar of the TRUCONNECT application. On the left, there is a hamburger menu icon and the text 'TRUCONNECT'. On the right, it says 'Demo Customer Location 1' with an information icon and a search icon. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: 'Crane 5 Single girder' > 'Single girder EOT - 1 trolley chain ...'. To the right of this are links for 'Elements ouverts', 'Toutes les activités', 'TRUCONNECT®', 'Documents', and 'Infos de l'Équipement'. Further right is a clock icon showing '2024' and a user profile icon. Below this is a filter section with three input fields: 'Plage de Temps Prédéfinie' (with a dropdown arrow), 'Date de Démarrage' (with the placeholder 'Sélectionner la Date'), and 'Date de Fin' (with the placeholder 'Sélectionner la Date'). To the right of these fields is a link 'Effacer la Plage Horaire'.

TRUCONNECT®

Condition

[Développer tout](#)

DWP du Palan	▼
Durée de vie des bascules de poussée	▼
Durée de Vie des Freins	▼
Durée de vie des contacteurs	▼

 [En savoir plus sur l'État](#)

Statistiques de Fonctionnement

[Développer tout](#)

Heures de Service	▼
Charge	▼
Événements et alertes	▼

 [En savoir plus sur les Statistiques de Fonctionnement](#)

Votre avis

TRUCONNECT

Page TRUCONNECT pour un équipement

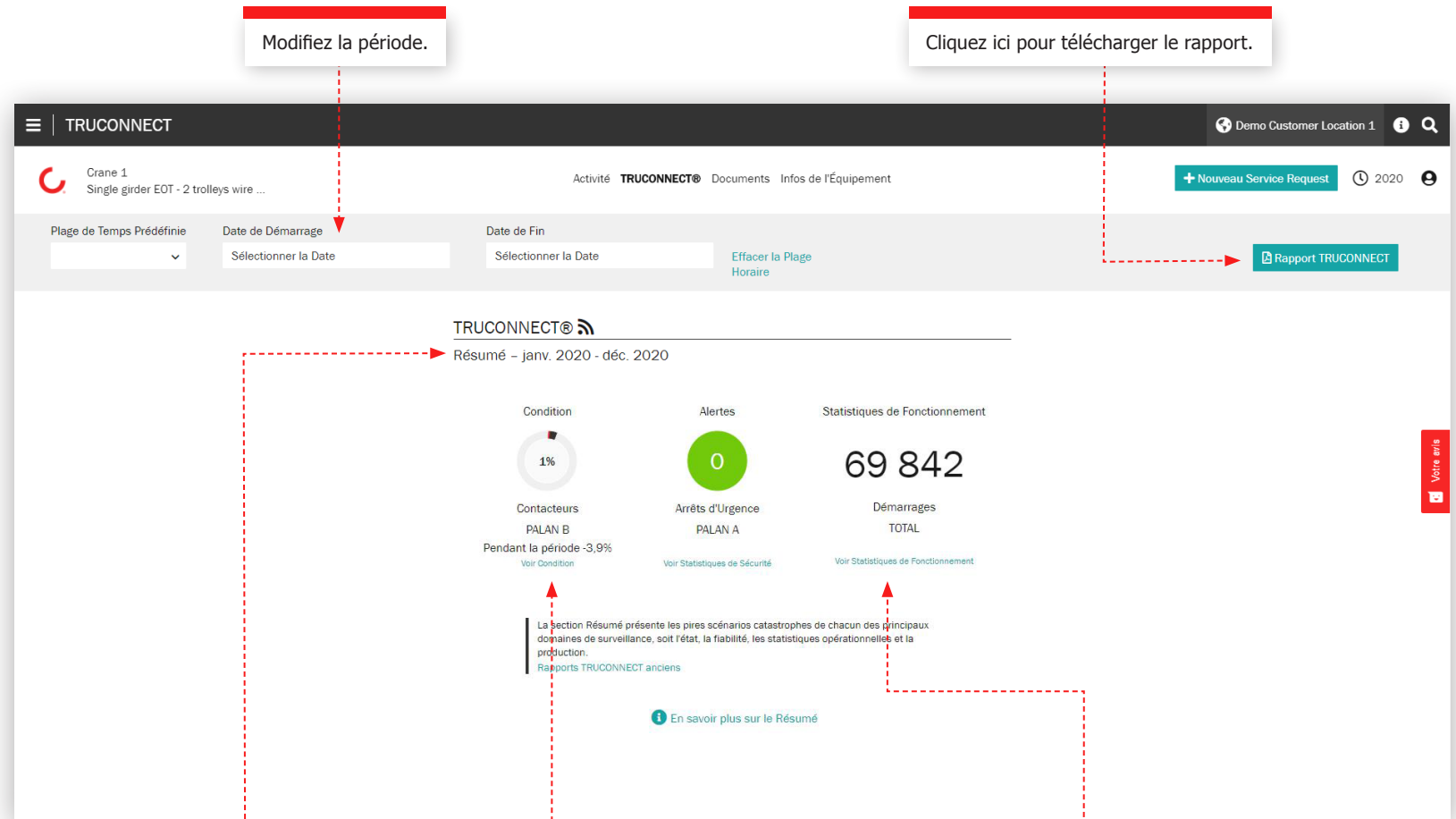
Résumé

La section Résumé contient les principaux éléments qui nécessitent une attention particulière dans chaque catégorie.

La durée de vie actuelle la plus courte d'un composant est extraite de la section Condition. Ces valeurs varient dans le temps en raison des différences dans le taux d'usure des composants et des différents modes de fonctionnement des ponts, car ils peuvent accélérer considérablement le taux d'usure. Les effets de l'exploitation sont décrits plus en détail dans la section Statistiques de Fonctionnement.

Le nombre cumulé d'alertes au cours de la période est récupéré dans la section Alerte. Des détails sont fournis dans l'analyse de Pareto des alertes.

Dans la section Statistiques de Fonctionnement, le problème actuel le plus important qui pourrait affecter la sécurité de l'exploitation ou l'état du pont est ajouté au résumé.



Cette section contient les principaux éléments qui requièrent une attention particulière dans chaque catégorie.

Condition montre le problème actuel le plus important qui pourrait affecter le fonctionnement ou l'état du pont en toute sécurité.

Cette section indique le nombre cumulé d'alertes au cours de la période.

TRUCONNECT

Section Condition

La surveillance de l'état des composants indique l'état actuel des composants, les risques éventuels liés à la sécurité et à la production, et la durée de vie restante estimée sur la base de l'historique d'utilisation. La maintenance conditionnelle peut également être utilisée pour vérifier la fréquence de remplacement des composants, ce qui donne une indication claire des besoins de maintenance à venir et de la manière dont les changements dans les actions de l'opérateur affectent la durée de vie des composants.

Ces informations peuvent être utilisées pour planifier et programmer la maintenance préventive afin d'améliorer la sécurité et de réduire les temps d'arrêt non planifiés.



Le DWP du palan est le calcul de la durée de vie restante du palan et une indication de la durée de vie restante en terme d'usure des composants de l'équipement. Lorsque la valeur du DWP approche de zéro, le palan doit être révisé ou remplacé.



Cette partie indique la durée de vie restante calculée du frein. Lorsque la valeur approche de zéro, l'ensemble du frein à disque électromagnétique doit être remplacé et le frein à mâchoires ou le frein à disque de type poussoir doit être inspecté.



Cette section montre la durée de vie restante calculée des contacteurs de levage - montée, descente, GV et contacteurs de freinage. Lorsque la valeur approche de zéro, les contacteurs doivent être remplacés. La durée de vie est directement influencée par la façon d'utiliser le palan et, surtout, par le pianotage et l'utilisation intempestive.

TRUCONNECT

Section Alertes

Surcharge

Une surcharge du palan se produit lorsque, en mouvement levage, la capacité nominale est dépassée ou il y a une tentative de surcharge. Le graphique périodique indique le nombre de surcharges. Le graphique cumulatif est le total cumulé à ce jour.

Arrêt d'urgence

Lorsqu'on utilise une boîte à boutons, un arrêt d'urgence est enregistré si l'opérateur actionne le bouton d'arrêt d'urgence pendant que le palan est en mouvement. Un arrêt d'urgence est également enregistré lorsque le palan est en mouvement dans le sens de la montée ou de la descente et que l'alimentation électrique ou la commande est coupée, ou lorsque la batterie de la radiocommande est faible.

Le graphique périodique d'un équipement seul montre la durée de vie des freins en termes de nombre d'arrêts électroniques. Le frein du palan s'use 50 fois plus vite lors des arrêts d'urgence que lors des arrêts normaux.

Surchauffe du moteur

Une surchauffe du moteur du palan est enregistrée chaque fois que le moteur du palan cesse de fonctionner en raison d'une surchauffe. Le graphique périodique indique le nombre de surchauffes. Le graphique cumulatif est le total cumulé à ce jour.



L'analyse de Pareto affiche et classe les causes les plus importantes des alertes liées à la sécurité et à l'utilisation du pont.



Les alertes critiques de sécurité indiquent un risque du pont ou de son fonctionnement pour la sécurité. Les risques critiques pour la sécurité peuvent inclure les arrêts d'urgence, les surcharges et les défauts de freinage.



Les alertes critiques de production indiquent des risques qui entraînent un arrêt du pont ou un arrêt de la production. Les risques critiques pour la production peuvent inclure la surchauffe du moteur, les défauts de variateur et du système de contrôle.

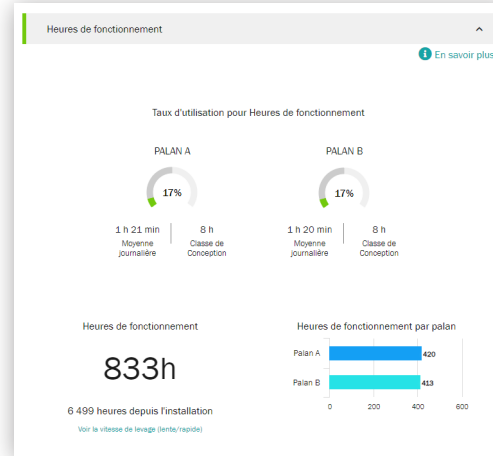
TRUCONNECT

Statistiques de Fonctionnement

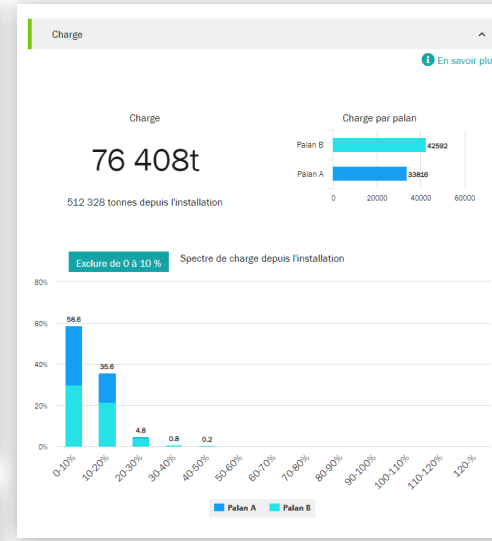
Les statistiques de fonctionnement montrent comment les différents modes de fonctionnement des ponts affectent la sécurité et l'état du pont ainsi que la durée de vie des composants critiques.

Les modes de fonctionnement peuvent influencer de manière significative la durée de vie et la sécurité des composants individuels. Cette section montre également les différences de taux d'utilisation entre les différents appareils de levage et les différences qui en résultent dans leur durée de vie restante.

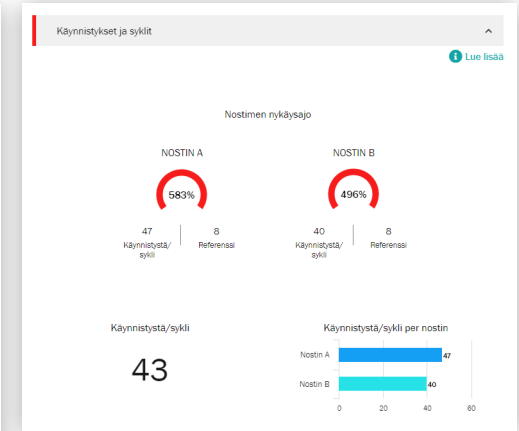
Cette section est conçue pour promouvoir un fonctionnement approprié afin d'obtenir des résultats optimaux en termes de sécurité, de durée de vie et de coûts de maintenance de l'investissement du pont.



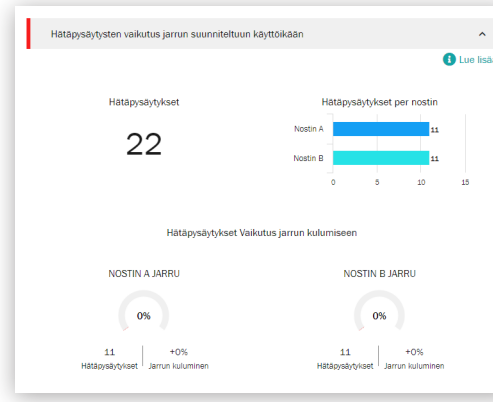
Cette section indique le nombre d'heures de fonctionnement avec une charge pendant une période.



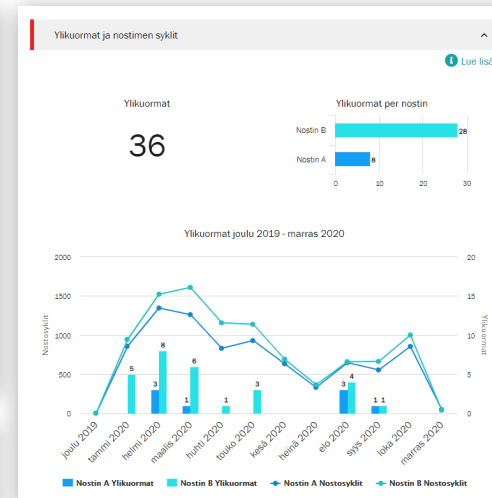
Cette section indique le volume de production du pont ou du palan individuel.



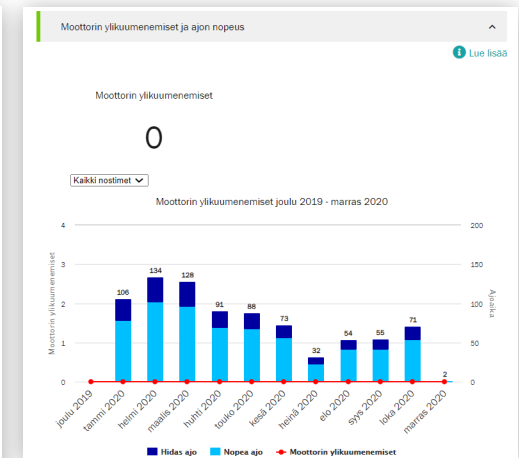
Cette section indique le nombre de démarrages avec des moteurs variateurs et bi-vitesse, et les rapports entre petite et grande vitesses.



Le graphique indique le nombre cumulé d'arrêts d'urgence par période et l'évolution de la durée de vie du frein.



Le spectre de charge dans la section des surcharge indique à quelle distance de la charge nominale le palan est utilisé en moyenne.



Le graphique montre le rapport entre le fonctionnement à basse et à haute vitesse d'un moteur à 2 vitesses et le nombre d'épisodes de surchauffe au cours de la même période.

Business Review

Une fois par an, ou plus selon les besoins, nous aimons vous rencontrer pour une évaluation approfondie de notre relation de service - en examinant les progrès, le retour d'information et la valeur documentée. Nous discuterons des recommandations et planifierons ensemble.

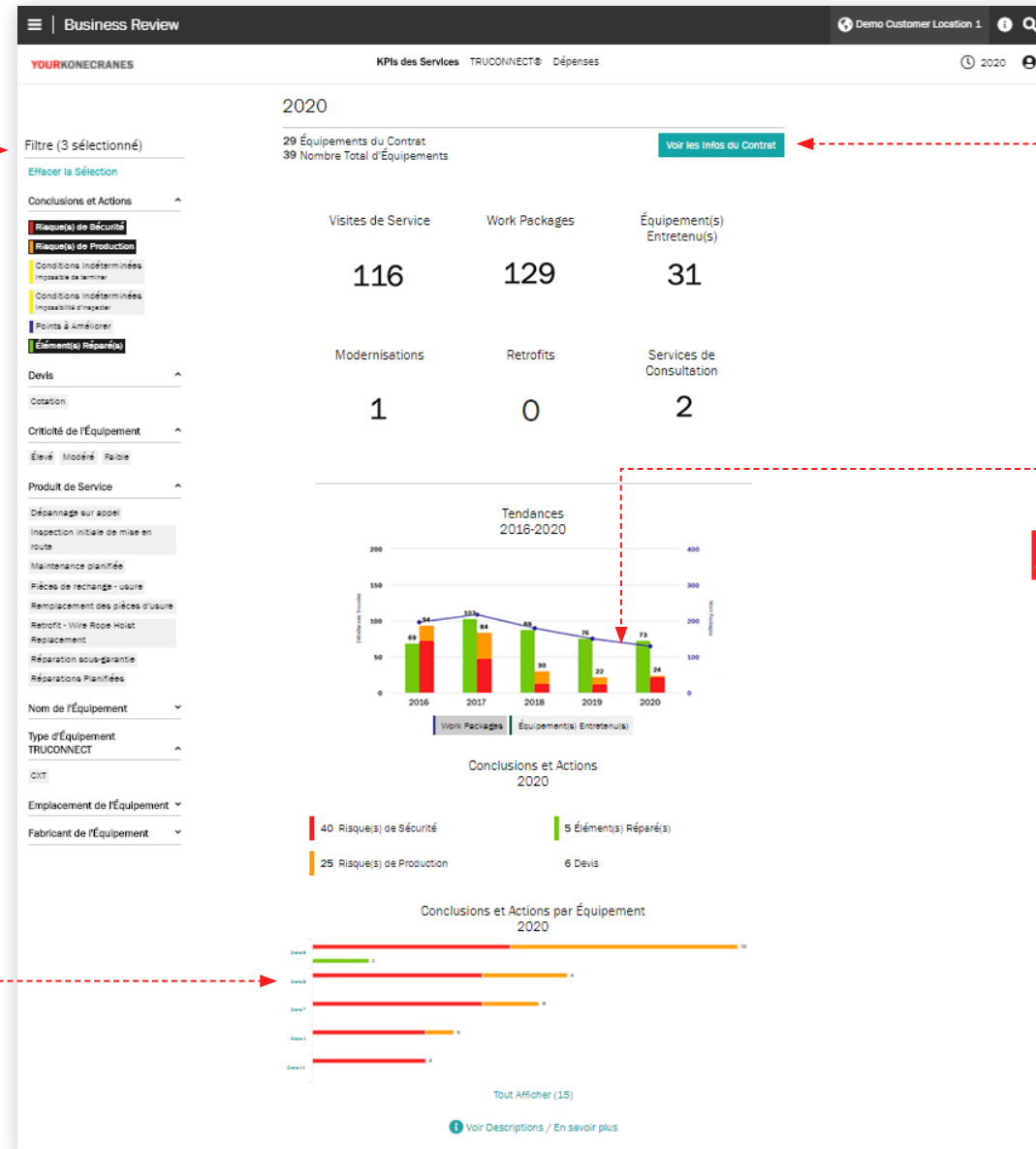
KPIs des Services (Indicateurs de performance clés des services)

Cette section indique le nombre de visites de service, de travaux (Workpackages), d'équipements entretenus, de modernisations, de réaménagements (Retrofits) et de services de consultation effectués pendant la période sélectionnée.

Le graphique des tendances révèle les défauts constatés pour les travaux et les équipements entretenus. Vous pouvez visualiser toute combinaison de constatations et d'actions dans ce graphique. Les constatations et les actions montrent le nombre de risques pour la sécurité, de risques de production, de conditions indéterminées, de possibilités d'amélioration et d'éléments réparés pour la période sélectionnée. Les constatations et les actions sont également indiquées pour chaque équipement au contrat.

Filtrez par un nombre quelconque de critères.

Cliquez sur le nom de l'équipement pour afficher les activités de service, les données TRUCONNECT et les informations sur l'équipement.



Consultez les informations relatives à votre contrat.

Passez la souris sur la ligne pour voir le total des équipements entretenus/ensembles de travaux dans l'année correspondante.

Business Review

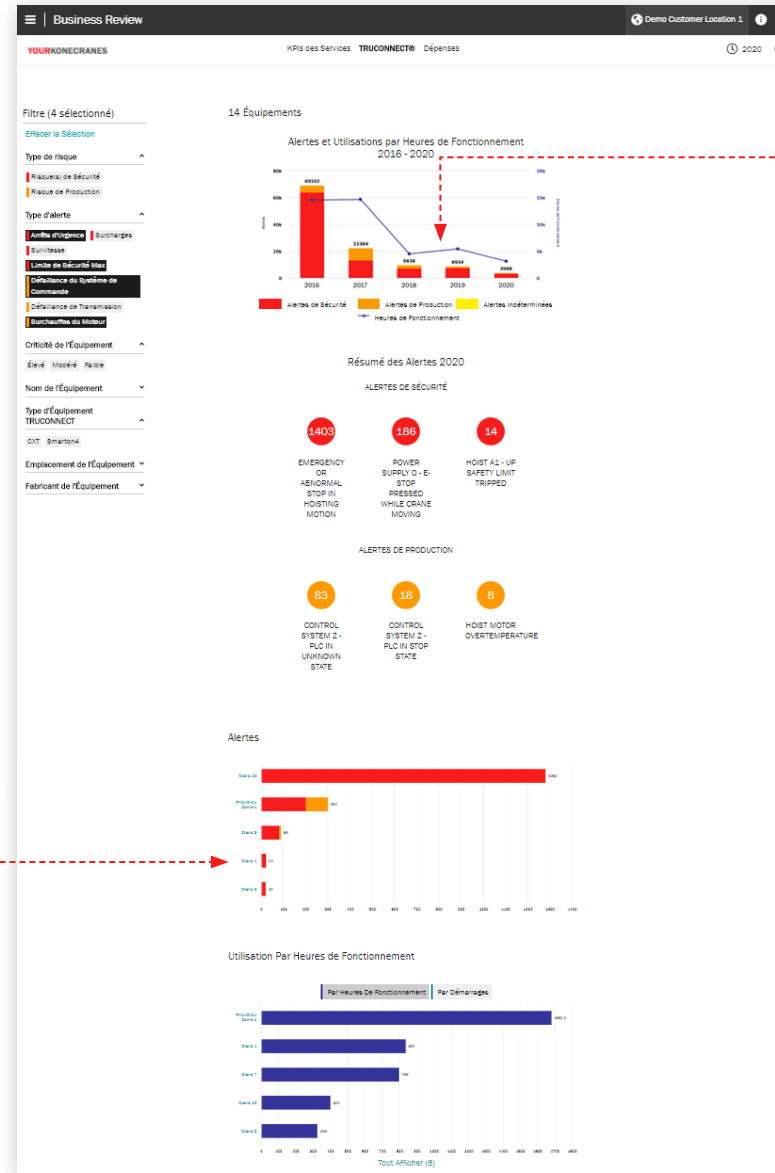
Section TRUCONNECT

Cette vue de vos informations TRUCONNECT montre le nombre d'alertes et l'utilisation par heures de fonctionnement pour la période sélectionnée. Un résumé des alertes indique le nombre d'alertes de sécurité au total et par équipement. L'utilisation par heures de fonctionnement indique les heures de fonctionnement de chaque équipement ainsi que le nombre de démarrages.

Les informations contenues dans cette section peuvent vous aider à identifier les équipements connectés qui nécessitent une attention particulière et à établir des plans appropriés pour la budgétisation et la maintenance.

Filtrez par un nombre quelconque de critères.

Cliquez sur le nom de l'équipement pour afficher les données de TRUCONNECT.



Passez la souris sur la ligne pour voir le nombre total d'alertes/heures de fonctionnement dans l'année correspondante.

Business Review

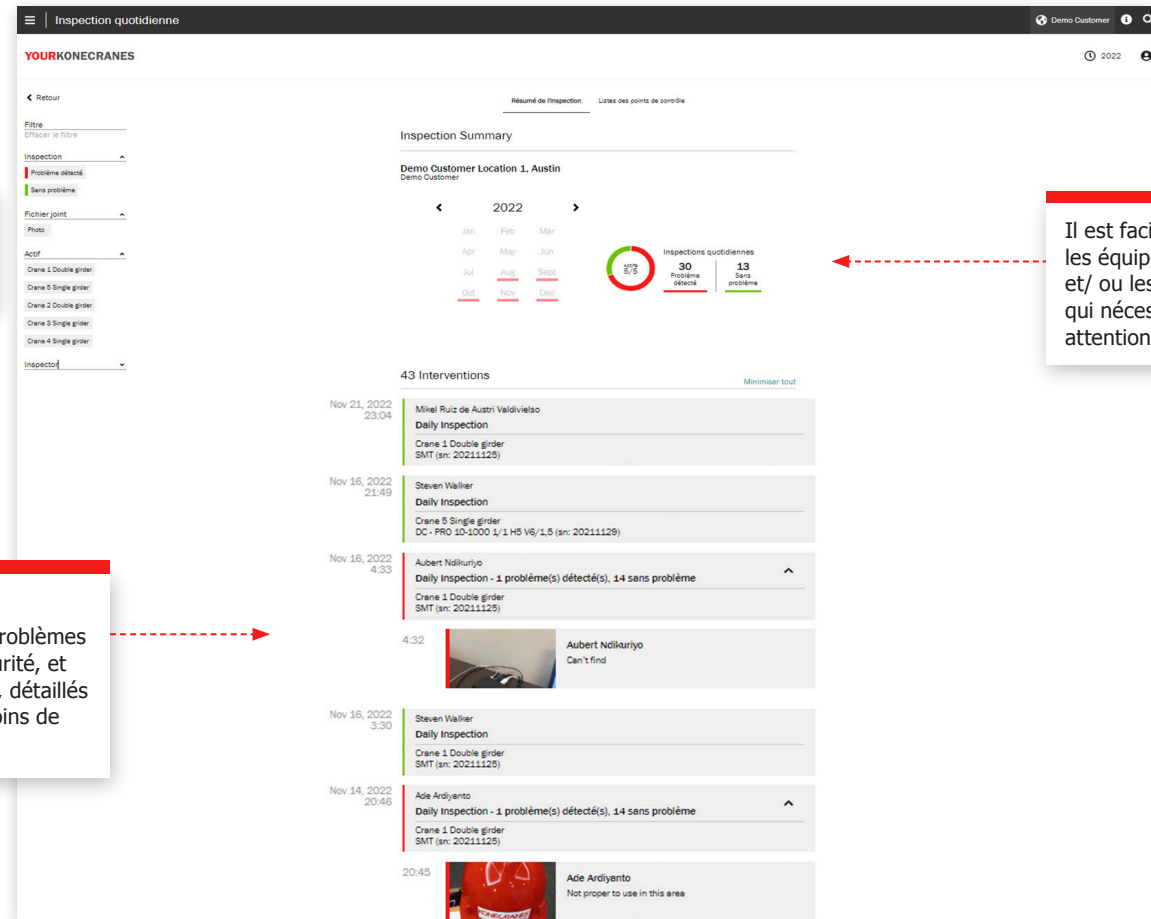
CheckApp pour l'inspection quotidienne

Cette vue présente un résumé de toutes les inspections quotidiennes effectuées au cours de la période sélectionnée. Une liste des équipements inspectés est affichée avec le nombre d'inspections réussies et échouées par appareil. Cela vous permet d'identifier les équipements qui nécessitent une attention particulière et de vous concentrer sur les actions correctives.

Chaque point de contrôle indique le nombre de fois où il est passé ou échoué par équipement. Cela vous permet d'identifier les équipements qui présentent des problèmes fréquents pour un point de contrôle particulier, tels que les interrupteurs de fin de course ou les verrous à crochet.

Filtrez par réussite, échec ou avertissement.

Obtenez une vue des équipements ou des problèmes de procédures de sécurité, et des dossiers complets, détaillés et à jour pour les besoins de l'audit.



Il est facile d'identifier les équipements et/ ou les pratiques qui nécessitent une attention particulière.

Business Review

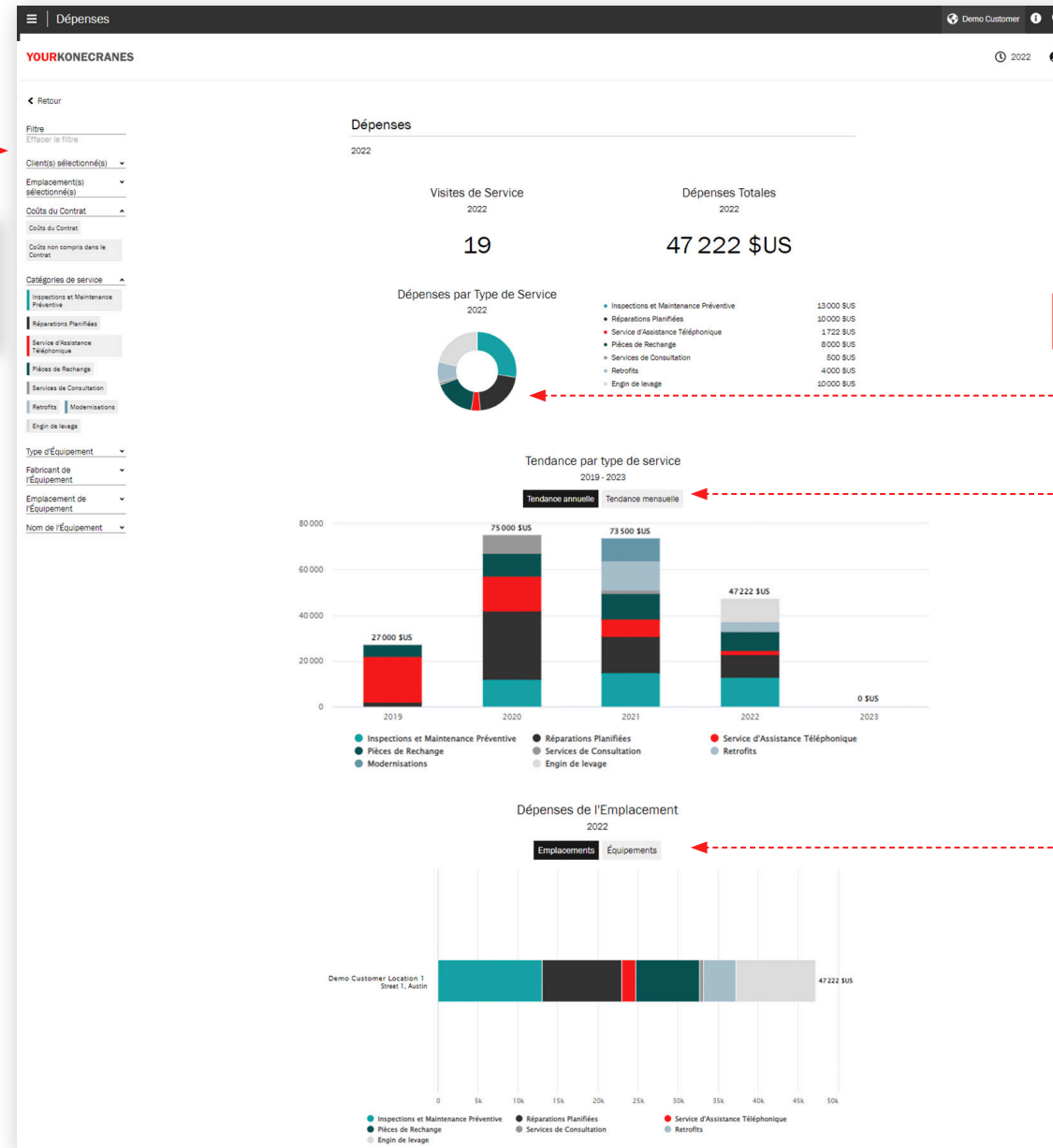
Section Dépenses

Les informations sur vos dépenses sont résumées dans cette vue. Vous pouvez consulter les coûts du contrat ainsi que les coûts hors contrat. Vous pouvez également filtrer par produits de services.

Les tendances par type de service montrent le montant dépensé pour différents produits de service sur une période de cinq ans.

Le total des dépenses et les dépenses par type de service sont mis en évidence dans un tableau facile à lire et sont également ventilés par équipement, ce qui vous permet de voir, par exemple, quels équipements ont connu le plus grand nombre de visites de dépannage.

Filtrez par un nombre quelconque de critères.



Les couleurs identifient les types de service.

Passez de l'affichage des dépenses en tendance annuelle aux dépenses en tendance mensuelle.

Passez de l'affichage des sites à l'affichage des dépenses des équipements.



konecranes.com